

云顶新耀隐私保护政策

生效日期：2023年8月1日

云顶新耀医药科技有限公司（简称“云顶新耀”或“我们”）尊重您的隐私，并希望您了解我们如何收集、使用和披露您的个人信息。本隐私政策阐述了我们或我们的服务提供商通过我们运营和控制的网站、应用程序或其他服务（简称“服务”）如何处理个人信息的相关实践。如您对本政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过文末公布的联系方式与我们联系。

在使用服务或向我们提供个人信息之前，请仔细阅读本隐私政策。您继续使用服务即表示，您同意本隐私政策。

请注意，如果您从我们的服务访问任何第三方链接或网站，您可能需要参考该第三方的隐私政策。云顶新耀不对第三方网站或服务的信息或隐私实践做任何背书，也不承担任何相关责任。

我们的隐私政策分为以下几个部分：

一、我们如何收集和处理个人信息

1. 我们收集哪些个人信息

根据您与我们的互动方式，我们可能收集和处理：1)直接识别您的个人信息，如您的姓名、联系方式和电子邮件地址；2)可通过其他信息或识别符的组合识别您的其他特定个人信息，如您的公司名称、职位。

a) 通讯

当您向我们进行医学问询、产品投诉或基于其他原因与我们联系，我们可能会收集您的姓名、所在公司、国家、所在省份和城市、邮编、电子邮件地址、电话号码、年龄、性别、问询人/投诉人类型（如患者、经销商员工、医疗卫生专业人士）、问询/投诉中的信息内容，以及使用所问询或投诉的药品情况等医疗健康信息。

b) 跟踪和监测不良事件

当您上报不良事件时，我们可能收集用药患者的姓名、年龄、出生日期、性别、地址、电话号码、邮编、联系方式、与个人身体健康状况产生的相关信息以及患者适用的药品剂量（用量、适应症、给药途径等）、药物不良反应描述、完整的调查类型或结果、病史等；也可能收

集报告人的姓名、职业、地址、邮编、国家、电话、传真、电子邮件地址、执业机构（如为医疗卫生专业人士）。

c) 您自愿提供给我们信息

当您受邀或申请参加我们举办的学术会议或相关活动时，我们可能会收集您的姓名、工作单位、部门、职位、联系方式等个人信息，以及您在与我们的互动中提供或产生的信息，例如我们对学术会议或相关活动的录音、录像或截图等，其中可能会涉及收集您的肖像。

当您作为受试者申请参与或参与我们的临床试验时，我们可能会收集您的姓名、出生日期、年龄、性别、诊疗记录、病历记录、用药情况、检验报告、临床试验过程中产生的治疗和随访信息等，我们会对上述信息进行去标识化处理。

当您作为研究者申请参与或参与我们的临床试验时，我们可能会收集您的姓名、国籍、电话号码、联系地址、工作单位、教育背景、培训记录、医生执业资格证号等。

当您申请我们的工作机会时，我们可能会收集您的姓名、教育背景、工作经历、资质证书等。

2. 自动收集的信息

a) 网站使用分析

我们还可能收集和与您访问本网站有关的信息，如您访问的页面、您来自的网站和您执行的搜索。我们可能将这些信息用于改进网站内容，并为我们的内部使用统计和市场研究目的汇集我们网站用户的合成统计数据。为此，我们可能部署“cookie”或类似技术，以收集用户的域名、您的互联网服务提供商、您的操作系统以及访问的日期和时间。用户的浏览器加载特定网站时，用户的计算机、电话或其他设备会创建并存储 cookie。用户每次回到同一个网站时，浏览器均会检索并将该“cookie”文件发送到该网站。Cookie 有多个用途，比如帮助网站记住您的偏好和设置、执行分析以改进服务、为您提供相关内容或广告以及在网站上验证您的身份。Cookie 不会损坏您的计算机。您可以设置浏览器，以在收到 cookie 时获得通知，使您能够决定是否加以接受。您也可以完全拒绝 cookie。不过，如果您不接受我们的 cookie，您可能无法使用我们网站的所有功能。

b) 网站偏好设置和安全

我们可能收集您的 IP 地址、唯一设备标识符（如媒体访问控制地址）、计算机类型（Windows 或 MAC）、浏览器类型和版本、屏幕分辨率、操作系统名称和版本等某些信息。我们还可能从您的 IP 地址获得您的位置信息。我们使用这些信息来保护我们的网站和网络系统，并通过记录您的偏好设置、维护服务水平、诊断和排除技术问题来改善我们的服务。

3. 个人信息的处理

我们可能通过以下方式使用您的个人信息：

- 我们可能使用您提供的个人信息来：与您交流、提供客户服务并响应您的请求或问询、制定我们的市场计划和活动、为您提供有关健康主题和疾病的通讯、文章、公告、邀请和其他信息；
- 我们可能使用您提供的个人信息进行数据分析，以更好地了解我们的产品和服务如何影响您和您所关心的人、跟进和响应问题、预防欺诈并进一步开发和提升我们的产品和服务；
- 我们可能使用您提供的个人信息来遵守我们的监管和报告义务，包括与不良事件、产品投诉和患者安全有关的义务；此外
- 我们可能会对有关数据进行匿名化处理或去标识化处理，并将其用于其他目的，包括产品开发以及改进活动。请注意，匿名化处理后的信息无法识别或联系到具体个人且无法复原，因此不属于个人信息。

二、敏感个人信息的处理

我们通常不会向您收集敏感个人信息（定义见下文）。除非我们特别要求，否则请勿向我们透露您的敏感个人信息（例如，身份证号码、宗教信仰、生物识别、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等）。

1. 敏感个人信息的定义

就本政策而言，“敏感个人信息”是指是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

您向我们提供的信息里可能包含您的敏感个人信息，如个人健康状况、医生执业资格证号、个人身份信息、金融财产信息。我们预期处理您的敏感个人信息不会对您的个人权益造成重大不利影响。我们会采取相应的组织措施与技术措施，充分保护您的个人信息安全。

2. 未成年人个人信息的处理

我们非常重视适用法律法规规定的有关收集未成年人个人信息的义务，如果您未满十八岁，请不要通过我们的网站或其他方式向我们提供任何个人信息，除非我们首先获得您的监护人的同意。

如果任何未成年人向我们提供了个人信息，请该未成年人的监护人按照下文“联系我们”所述的联系方式与我们取得联系。我们将根据适用法律法规的要求采取措施，并设法尽快从我们的数据库中删除这些信息。

三、谁可以访问您的个人信息

本隐私政策描述了我们可能共享、委托处理、转移和披露您的个人信息的情况。在向您提供产品、服务和以其他方式与您互动的过程中，我们可能委托我们的关联公司或第三方合作伙伴、服务提供商（例如网站托管、数据分析、付款处理、订单履行、信息技术和相关基础设施提供、客户服务、电子邮件收发、审计等服务）、供应商（会务公司、调研公司）处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署严格的保密协议或条款，要求其按照我们的要求、本政策以及法律法规要求的保密和安全措施来处理个人信息。

为了实现本政策所述目的，我们可能会与以下经授权的第三方共享您的个人信息：

- 我们的关联公司，我们可能为本隐私政策所述目的向位于中国境内外的云顶新耀关联方共享您的个人信息；
- 我们的合作伙伴（医疗卫生专业人士和组织、经销商、供应商、医疗卫生和制药行业的其他成员）；
- 发生兼并、重组（如收购、合资、转让、拆分或剥离）时潜在收购方及其他利益相关者；
- 根据适用法律法规的要求，向司法或行政部门共享。

在任何情况下，云顶新耀将要求该等第三方：

- 承诺遵守数据保护法律和本政策的各项原则；
- 将仅为本政策所述之目的处理个人信息；以及
- 实施适当的技术和组织安全措施以保护您个人信息的完整性和保密性。

当我们认为出于遵守监管要求、司法程序、行政命令、政府要求或为我们服务的法律程序所必须或适当的披露时，或为保护客户、公众、云顶新耀的财产、权利、安全时，我们保留根据法律要求披露您个人信息的权利。

请知悉，根据法律规定，若我们采取技术措施和其他必要措施对个人信息进行匿名化处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，经上述处理后的数据的共享、委托处理、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、个人信息保护措施

我们已实施适当的技术、管理和程序措施，旨在为您的个人信息提供充足的安全和保密保护。这些措施的目的是，保护个人信息免受意外或非法的破坏或篡改、意外的丢失、未经授权的披露或访问以及其他非法形式的处理。

但是，此类措施不会百分之百有效，因此我们不确保您的个人信息不受盗窃、丢失或未经授权的访问或使用的影 响，并且我们不就我们用于保护该等信息的措施的合理性、有效性或适当性作出任何声明。我们提醒您远离电信及网络诈骗，远离网络黑灰产，妥善保管好自己的账号及密码安全，免受不法行为侵害。

五、存储个人信息的期限

根据本政策所述目的，我们只在实现收集信息的目的或者满足法律或监管要求所需的期限内保留您的个人信息。确定保留期期限的标准包括：

- 我们与您保持持续关系并向您提供服务的时间长度；
- 我们是否有相关法律义务的约束；
- 根据我们的法律状态（例如适用的时效法规、诉讼或监管调查），是否应当进行保留。

六、个人信息的存储和跨境传输

我们尽可能将您的个人信息存储在中华人民共和国境内。但云顶新耀的关联公司、合作伙伴和服务商遍布全球。因此，为数据处理、整合和存储之目的，您的个人信息经评估后可能在以下情形被提供给位于中华人民共和国境内或境外的国家或地区的关联公司和/或其他经过授权的第三方：

- 为了向您提供我们的产品、服务或者与您建立业务合作，更好地与您进行互动和商务和学术上的交流，处理您的医学问询和产品投诉，以及为了满足我们对这些互动交流的业务管理和合规记录、审计的要求，我们将允许我们位于中国境外的关联公司和相关的服务提供商和供应商（如系统提供商）访问、使用或存储您的个人信息；
- 我们的产品可能在全球多个国家和地区上市，为了保证产品的安全，我们按照法律法规将处理您在药品使用过程中的药品不良反应信息等药物警戒信息及其他患者安全相关信息，我们将允许我们位于中国境外的关联公司和相关的服务提供商和供应商（如系统提供商）访问、使用或存储您的个人信息。

云顶新耀将采取措施，确保您的个人信息传输受到适当安全保护，并且云顶新耀将以保密方式并严格要求经授权的第三方以保密方式储存及处理您的个人信息和数据，使您的个人信息受到符合适用法律法规的要求且不低于本政策的保护。

七、您的权利以及行使原则

我们处理个人信息时会采取合理的措施，以保持您的个人信息的准确性和时效性，实现收集这些信息的目的。我们将使您能够根据法律规定的条件和限制行使下列权利：

- 访问您的个人信息：根据适用的法律法规，您享有查阅、访问经我们处理的您的个人信息的权利；
- 更正您的个人信息：当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正；
- 删除您的个人信息：在特定情况下，您有权要求我们删除您的个人信息；
- 改变您授权同意的范围：您有权改变您授权我们继续处理您的个人信息的范围或撤回您的授权；
- 获取个人信息副本：您有权获取您的个人信息副本；
- 转移您的个人信息：在符合法律法规规定的条件时且在技术可行的前提下，您有权要求我们将个人信息转移至您指定的其他个人信息处理者。

如果您有疑问或希望行使上述任何权利，您可按照下文“联系我们”一节所述的方式与我们联系。云顶新耀将按照适用法律和内部的操作流程，在法律法规规定的时间内适时回复。

但在以下情形中，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的请求：

- 与履行法律法规规定的义务相关；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护您或其他个人的声明、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重侵害的；
- 涉及商业秘密的。

八、联系我们

如果您希望就我们如何使用您的个人信息联系我们，或您希望行使个人信息主体权利，请发送电子邮件至 Compliance@everestmedicines.com。

九、隐私政策更新

我们可能不时在本网站公布新的隐私政策，以更改或更新本隐私政策。在不影响您根据适用法律法规享有的权利的情况下，云顶新耀保留不经事先通知修改本政策的权利，请您不定期查阅本政策，以获取有关我们的隐私保护政策的最新信息。

本政策最新一次更新于 2023 年 8 月 1 日。